**SISTEMA DE VENTAS TOTTO´S (SIVETO)**

**DOCUMENTO DE VISIÓN DEL PRODUCTO**

Versión 1.0

REVISIÓN HISTÓRICA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 18/2/2024 | 1.0 | Versión inicial | Fabio Camacho Encinas |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**TABLA DE CONTENIDO**

1. **Objetivos**
2. **Alcance**
3. **Posicionamiento**
   1. **Oportunidad de negocio**
   2. **Declaración del problema**
   3. **Declaración de posición del producto**
4. **Descripción del usuario**
   1. **Perfiles**
5. **Visión general del producto**
   1. **Perspectiva del producto**
6. **Características del producto**
7. **Objetivos**

El objetivo de este documento es el de definir los requerimientos de alto nivel del sistema de ventas de la tienda de ropa Totto´s (SIVETO) en términos de las necesidades de los usuarios finales.

1. **Alcance**

El documento de visión se aplica al SIVETO, que será desarrollado por un grupo independiente de desarrolladores de sistemas de información.

El grupo desarrollará un sistema cliente-servidor constituido de los siguientes componentes:

* **Interfaz gráfica de usuario**:

Entorno grafico del sistema mediante el cual interactúa el usuario. Estará diseñada como una aplicación web adaptativa a dispositivos móviles

* **Base de datos**:

Componente que almacena los datos necesarios para el funcionamiento de la aplicación. Contiene tablas y relaciones que representan los actores y entidades que intervienen en los casos de uso de las tiendas Totto´s.

* **Servidor**:

El servidor es el componente intermediario entre el cliente y la base de datos. Recibe las solicitudes del cliente, procesa la lógica de la aplicación por la que el cliente interactúa con el sistema, realiza las operaciones en la base de datos y envía la información de vuelta al cliente.

* **Red**

Sera el componente que se encargara de la comunicación entre el cliente y el servidor, la cual se realizara a través de internet.

**El sistema de ventas:**

* Permitirá a los clientes realizar compras en línea.
* Permitirá a los cajeros agregar los productos que los clientes desean comprar en las sucursales.
* Permitirá a los administradores de sistema crear perfiles de usuario basados en roles de la empresa.
* Permitirá a los responsables de almacenes registrar en sistema los nuevos productos que son adquiridos por el establecimiento, consultar stock.
* Permitirá a los jefes comerciales asignar los precios a cada producto.
* Permitirá a los gerentes de las sucursales de totos consultar ventas mensuales, consultar stock, obtener reportes de artículos y obtener un reporte contable

1. **Posicionamiento**
   1. **Oportunidad de negocio**

Este proyecto implementará un sistema computarizado de ventas de última tecnología que permitirá a los clientes, cajeros, administradores de sistema, responsables de almacenes, jefes comerciales y gerentes acceder a SIVETO en línea a través de una computadora personal como clientes.

Actualmente la empresa Totto´s no cuenta con un sistema informatico de compras en linea, y realiza la gestión de la información de productos y clientes de manera tradicional. SIVETO permitirá a los clientes a realizar compras en linea, a los cajeros en las sucursales de Totto´s registrar los productos comprados de manera automática con un sistema de código de barras, permitirá a los administradores del sistema la creación de usuarios en base a roles, permitirá a los responsables de almacenes a registrar la información de los productos adquiridos por la empresa, permitirá a los jefes comerciales asignar precios de venta, permitirá a los gerentes a acceder a la información de los productos y de las ventas mensuales que se hicieron dentro del establecimiento, de esta manera facilitará la obtención de información de los productos y ventas, facilitando la toma de decisiones y dará más dinamismo a las funciones administrativas.

* 1. **Declaración del problema**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | Totto´s no cuenta con un sistema digital de ventas que:   * Permita a los clientes realizar compras en línea. * Permita a los cajeros registrar los productos comprados. automáticamente con un sistema de códigos de barras. * Permita registrar información del personal. * Permita al personal de almacenes registrar información de los productos adquiridos y consultar inventarios. * Permita a los jefes comerciales asignar precio a los productos. * Permita a los gerentes acceder a la información de los productos y de las ventas mensuales que se hicieron dentro del establecimiento. |
| Afecta | A los clientes, cajeros, responsables de almacenes, jefes comerciales y gerentes de Totto´s |
| El impacto de este es | Un proceso lento en ventas, perdida de oportunidad de ventas, un proceso lento en el registro y seguimiento de información de productos y ventas. |
| Una solución exitosa podría | * Aumentar el volumen de ventas de la empresa. * Gestionar efectivamente la información de los empleados de la empresa. * Facilitar el registro de la información de los productos. * Facilitar la consulta de los volúmenes de ventas. * Agilizar la toma de decisiones administrativas. |

* 1. **Declaración de posición del producto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Los clientes, cajeros, responsables de almacenes, jefes comerciales y gerentes de Totto´s |
| Quien | Compra productos en los establecimientos de Totto´s.  Vende los productos en los establecimientos de Totto´s.  Los encargados de la logística y el transporte de los productos de Totto´s.  Encargados de la gestión comercial de la empresa.  Administra y supervisa las actividades en las sucursales de las tiendas Totto´s |
| Que | Permite compra de los productos en línea.  Agiliza la venta dentro de los establecimientos de Totto´s.  Registra de manera rápida la información de los nuevos productos.  Gestiona efectivamente la información de los usuarios dentro de la empresa.  Permite el acceso rápido a la información de los productos y ventas en las sucursales de Totto´s |
| Diferente a | El actual sistema tradicional y manual en cuadernos y libros de las sucursales de Totto´s |
| Nuestro producto | Permite realizar compras en línea.  Registrar los productos vendidos con un sistema de código de barras.  Proporciona información rápida de productos y ventas de cada sucursal |

1. **Descripción del usuario**
   1. **Perfiles de usuario**

**Clientes:**

Las personas que compran habitualmente o potencialmente los productos de Totto´s

**Cajeros:**

Personal de la empresa encargado de registrar los productos vendidos dentro de los establecimientos de Totto´s.

**Administradores de sistema:**

Personal de la empresa encargado en el registro de los usuarios de la empresa, manejo de los servidores donde se almacena la información de SIVETO.

**Responsables de almacenes:**

Encargados de la logística y transporte de los productos de Totto´s. Registran la información de los productos que entran y salen de los distintos establecimientos donde se almacenan.

**Jefes comerciales:**

Encargados de gestionar las ventas de los productos, la adquisición de nuevos productos el precio de los productos y demás aspectos comerciales

**Gerentes:**

Los administradores de las sucursales de Totto´s, encargados de supervisar la actividad económica y la toma de decisiones administrativas de cada sucursal.

1. **Visión general del producto**

Esta sección provee una vista de alto nivel de las capacidades de SIVETO, interfaces de usuario y la conexión hacia el sistema de base de datos de catálogo de productos y ventas y configuración del sistema.

* 1. **Perspectiva del producto**
* SIVETO reemplazara al sistema tradicional de ventas que utilizan las sucursales de Totto´s.
* SIVETO tendrá una interface visual que permitirá la consulta rápida de la información de los productos en cada establecimiento y la obtención rápida de la información de ventas en periodos específicos.
* SIVETO consistirá de un componente de cliente y un componente de servidor. El componente servidor reside en el servidor nacional de Totto´s. El componente del servidor debe tener una interface con sistema de ventas y con el sistema de base de datos que está en el equipo mainframe DEC VAX de Totto´s. Esta interface es soportada por una interface actual de MySQL Workbench y MariaDB.
* SIVETO estará instalado en las cajas de las sucursales. El sistema de ventas implementara lectores de códigos de barras para registrar los productos vendidos. Las ventas se procesarán en SIVETO y la información de las ventas se almacenará en la base de datos del sistema
* SIVETO tendrá un componente de acceso publico para los clientes, donde podrán registrar sus datos personales de cliente y forma de pago (tarjeta de débito, tarjeta de crédito, etc) y podrán agregar los productos que deseen adquirir.
* SIVETO tendrá un componente de acceso para el propio personal de la empresa. El encargado de implementación del software extenderá una cuenta de acceso para administrador del sistema, y el administrador del sistema asignará roles y usuarios para el personal de la empresa. Los empleados asignados con un usuario podrán ingresar a SIVETO desde una computadora con conexión a internet.

1. **Características del producto**  
   Esta sección define y describe las características de SIVETO. Las características son las capacidades de alto nivel del sistema que son necesarios para beneficiar a los usuarios.

* **Acceso al sistema**

Los usuarios deberán proveer un ID y password válido para ingresar SIVETO. A los usuarios se les asigna su ID y un password temporal al tiempo que estos ingresan a SIVETO por primera vez. El sistema permitirá al usuario cambiar su password temporal.

* **Consulta de ventas periódicas**

SIVETO permitirá a los gerentes a acceder a la información de las ventas hechas en periodos específicos dentro del establecimiento.

* **Consulta de stock.**

SIVETO permitirá a los usuarios a acceder a la información de stock de los productos que se venden dentro de la sucursal.

* **Reporte de artículos.**

SIVETO permitirá obtener un reporte de los artículos existentes en la tienda. También permitirá la impresión de reportes en formato de texto y pdf

* **Registro de artículos.**

Este módulo permite registrar los datos de los nuevos productos. Estos datos son almacenados en la base de datos de SIVETO

* **Registro de usuarios**

SIVETO permite crear usuarios en base a roles existentes en la empresa. Estos usuarios tienen acceso a determinadas funcionalidades del sistema dependiendo el papel que desempeñan en la empresa.

* **Compra online.**

SIVETO tendrá una página en línea accesible desde navegadores de internet. En la página los clientes podrán registrar sus datos personales y métodos de pago, agregar los productos que desean adquirir a un carrito de ventas virtual y comprarlos.

* **Registro** **de venta de artículos en cajas.**

SIVETO implementara un sistema de ventas en cajas de las sucursales, el cual contara con lectores de código de barras conectados a las terminales de los cajeros.

* **Aplicar descuento a articulo**

SIVETO otorgara la funcionalidad a Jefes Comerciales y Gerentes para aplicar descuentos a artículos.

* **Consultar Kardex de articulo**

SIVETO generara consultas/reportes de Kardex de artículos. Kardex se refiere a un sistema de registros detallados de entrada y salida por cada artículo.